**Спецификация на**

**проведение программы обучения для сотрудников Центра поддержки предпринимательства Автономной некоммерческой организации «Центр поддержки предпринимательства и развития экспорта Оренбургской области»**

Сроки проведения программы февраль 2021 г. –апрель 2021 г.\*

В программу входит следующий набор услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Перечень услуг: | Стоимость, рублей. |
| Разработка и согласование программы обучения для сотрудников Центра поддержки предпринимательства включающая не менее 72 часов (не менее 12 недель) направленной на качественное изменение подходов при оказании мер государственной поддержки для МСП |  |
| Программа должна включать практические занятия (онлайн и офлайн), выполнение домашних заданий, индивидуальные консультации |  |
| Программа должна включать следующие образовательные модули:  **-Качественный сервис** (Работа с проектом/ работа с агентами изменений / работа с предпринимателями, обоснование выбора, управленческие компетенции руководителя проекта, цель (по SMART), критическое мышление понятие о когнитивных искажениях, влияние когнитивных искажений на принятие решений, инструменты «борьбы» с когнитивными искажениями, онлайн тестирование- работа с шаблоном)  -**Меры поддержки СМСП** в Оренбургской области (Перечень мер поддержки  Какие меры поддержки существуют,  Клиентоориентированный сервис МСП Клиенты в организациях инфраструктуры поддержки МСП) изменение |  |
| **Основы дизайн мышления** |  |
| **Основы процессного управления** |  |
| **Основы проектной деятельности** |  |
| Программа должна включать работу каждого участника со своим персональным проектом |  |
| Защита проектов |  |
| Информационное сопровождение программы (пресс-релизы, видеоролик, пост-релиз) и тд. |  |

\*сроки могут быть изменены

Жуковская О.Ю.

8 800 200 14 45 (доб.402)